



Acclaim
Health

Nous sommes
là pour
vous aider.



Votre maison. Notre communauté.
Des soins extraordinaires.

En résumé, nous prenons soin de vous.

À titre d'organisme de bienfaisance enregistré, vous investissez dans votre communauté lorsque vous choisissez Acclaim Health. Voici nos services :

- soins à domicile;
- soins privés;
- soins aux personnes atteintes de démence;
- soutien aux aidants naturels;
- accompagnement social;
- prévention des chutes;
- soins palliatifs en fin de vie;
- promotion du bien-être;
- soutien en cas de deuil.

**Appelez-nous.
Nous vous apporterons l'aide
dont vous avez besoin.**

1 800 387-7127
www.acclaimhealth.ca
(en anglais seulement)

Soins à domicile

Soutien à la personne

Nos préposés aux services de soutien à la personne peuvent vous fournir l'aide dont vous avez besoin pour vivre confortablement. Tous nos préposés aux services de soutien à la personne suivent une formation continue approfondie pour vous offrir des soins de la plus haute qualité.

Si vous êtes admissible, vous pouvez bénéficier d'un soutien personnalisé gratuit par le biais du système de santé. Acclaim Health est l'un des prestataires de Halton qui peut fournir un soutien personnel financé par le gouvernement.

Soins infirmiers à domicile

Nous offrons des soins infirmiers à domicile depuis plus de 90 ans et sommes fiers de perpétuer cette tradition de soins et de services exemplaires dans notre communauté.

Nos infirmières attentionnées, amicales et compétentes sont traditionnellement reconnues pour les soins de qualité exceptionnelle qu'elles prodiguent. Si vous êtes admissible, des soins infirmiers à domicile peuvent être fournis gratuitement par le système de santé. Acclaim Health est l'un des prestataires de Halton qui peut fournir des soins infirmiers financés par le gouvernement.

Soins à domicile

Cliniques de soins infirmiers

En obtenant des soins dans l'une de nos cliniques, vous rencontrerez les infirmiers les plus attentifs, amicaux et compétents qui soient.

Les cliniques visent à prendre soin des personnes qui ont besoin de l'expertise d'une infirmière, mais qui peuvent toujours se rendre à notre clinique. Nos cliniques offrent une large gamme de soins et de traitements.

Tous les soins infirmiers dispensés à la clinique sont fournis par le système de santé gratuitement.

Les cliniques sont réservées exclusivement aux patients soignés par Acclaim Health et ne sont pas ouvertes au public.



La clinique est un trésor caché d’Oakville que peu de gens connaissent. C'est la meilleure clinique, parfaitement gérée et le personnel compte des infirmières exemplaires.

- Patient

RTS SUPPLIES

STERILE GLOVES

GOJO

EMERGENCY



1. Run the water from the faucet.

2. Pull the chain to let the water flow.

3. Hold your head at least one minute.

Conserve water by turning off the faucet.





Soins privés

Soins privés

Notre équipe professionnelle et attentionnée est à votre disposition pour prendre soin de votre proche à votre domicile.

Divers niveaux de soins sont proposés pour répondre à vos besoins, notamment les soins des pieds, les services d'accompagnement, l'aide à la personne ou les soins infirmiers.

Ce sont des soins à domicile offerts en toute intégrité : nous nous assurerons de maximiser vos options de soins hors établissement financées par le gouvernement et de vous fournir une évaluation de la sécurité du domicile.

Pour discuter de vos besoins uniques,appelez-nous au 905 827-8800.

Un soutien privé à domicile et personnel est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Des soins infirmiers privés et spécialisés (stomie, continence et plaies) à votre domicile sont offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



RECHERCHER
DES SOINS
PRIVÉS

Soins aux personnes atteintes de démence

Visites de soutien à la mémoire

Il peut être difficile de maintenir des relations amicales aux premiers stades de la perte de mémoire. Les relations sociales sont pourtant la clé pour conserver ses capacités de communication et se sentir heureux.

Nos remarquables bénévoles spécialisés dans les visites aux personnes atteintes de troubles de la mémoire ont reçu une formation particulière pour interagir avec les personnes souffrant de troubles de la mémoire à un stade précoce ou intermédiaire, causés par la démence, un accident vasculaire cérébral ou une blessure. Les visites durent habituellement entre 1 et 2 heures chaque semaine.

Patty's Place

Patty's Place est un centre d'excellence en matière de soins aux personnes atteintes de démence dans la province.

Il comprend :

- le logement de JIM qui dispose de huit lits pour des séjours de courte durée;
- une salle de technologie immersive (la première du genre au Canada conçue spécifiquement pour les personnes atteintes de démence);
- le club Soper – un programme de jour élargi pour les personnes atteintes de démence;
- le club Walmley – un programme de jour pour adultes destiné aux aînés fragiles, handicapés ou présentant des troubles cognitifs légers;
- un café pour les aidants naturels avec un soutien supplémentaire pour les familles;
- les meilleures pratiques en matière de conception adaptée aux personnes atteintes de démence.



Je me sens tellement reconnaissant et soulagé qu'il soit dans un environnement où il est en sécurité, où il est soigné avec respect, dignité et compassion.

– Un aidant naturel de l'un de nos clients



Programmes de jour pour adultes

Nos clubs

Les personnes atteintes de démence, de handicaps physiques ou de fragilités s'épanouissent lorsque leurs aptitudes sont valorisées, leurs réalisations célébrées et leur expérience de vie appréciée. Nos clubs certifiés



Music Care au niveau Or avec la Fondation Room 217 proposent régulièrement des séances de musicothérapie, des programmes d'exercices bonifiés axés sur la prévention des chutes et une zoothérapie!

Grâce à une programmation innovante et un environnement chaleureux et amical qui favorise l'indépendance, les gens aiment participer à nos programmes de jour pour adultes, connus sous le nom de « club ». Les aidants naturels aiment pouvoir profiter d'un moment de répit sans culpabilité pour se ressourcer et se ressaisir.

Nos clubs spécialisés dans la démence soutiennent les membres du club qui vivent avec la démence à un stade intermédiaire ou avancé.

Nos clubs intégrés soutiennent les membres du club qui sont des aînés fragiles vivant avec des déficiences cognitives légères ou des handicaps physiques.



Il est merveilleux de pouvoir compter sur des personnes qui font partie d'une équipe plus large et qui souhaitent notre bien-être et notre bonne santé. Nous nous estimons vraiment chanceux.

– Un aidant naturel de l'un de nos clients

Programmes de jour pour adultes

Lieux spécialisés dans la démence

- Club de Burlington
905 632-8168
- Club Soper @ Patty's Place (Oakville)
905 847-9559

Lieux de soins intégrés

- Club Walmley @ Patty's Place (Oakville)
905 847-9559
- Club de Mississauga
905 823-9264

Des frais nominaux sont facturés par jour.
Vous pouvez obtenir de l'aide pour couvrir les frais au besoin.



Soins aux personnes atteintes de démence

Programme « Bring the Club Home »

L'excellence des soins que nos clubs offrent aux personnes atteintes de démence devrait vous être familière. Vous pouvez désormais bénéficier du programme « Bring the Club Home »!

Recevez les soins et le soutien dont vous avez besoin en matière de démence pendant que votre proche est sur la liste d'attente pour rejoindre un programme de jour pour adultes. Bring the Club Home propose des soins gratuits, spécialisés (et amusants!) aux personnes atteintes de démence à votre domicile, selon un horaire qui vous convient.

Ce programme de 12 semaines comprend ce qui suit :

- 4 heures par semaine de soins personnalisés à domicile menés par des professionnels qualifiés en soins aux personnes atteintes de démence;
- plans de soins personnalisés adaptés aux intérêts et aux capacités de chaque personne, élaborés conjointement avec la famille;
- trousse d'activités adaptées à la démence.
- accompagnement et coaching pour les aidants naturels;
- événements sociaux adaptés aux personnes atteintes de démence pour rencontrer d'autres personnes faisant face à des défis similaires.



Soins aux personnes atteintes de démence

Soins privés de relève

Notre personnel professionnel et attentionné est à votre disposition pour prendre soin de votre proche atteint de démence à votre domicile.

Nous pouvons vous offrir de l'aide pendant une heure, toute une nuit ou plusieurs jours. Les tarifs dépendent de la durée et du niveau des soins requis.

Soins de répit de nuit

Suites JIM

Situées dans une section séparée et sécurisée de Patty's Place, les suites JIM sont destinées aux personnes atteintes de démence et prévues pour des séjours pouvant aller jusqu'à deux semaines.

Notre équipe exceptionnelle, composée de membres du personnel spécialement formés, est à votre disposition à tout moment pour répondre aux besoins de tous les membres de votre famille pendant leur séjour. Ces services comprennent notamment une aide pour la toilette, l'habillage et la douche, ainsi qu'une assistance pendant les repas. Bien entendu, il est également possible de profiter des activités proposées par le club Soper pendant la journée!



BALAYER POUR
RÉSERVER UN
SÉJOUR

Ressources pour les aidants naturels

Soutien et formation des aidants naturels

Consultations pour les aidants naturels

Nos éducateurs en soins sont là pour répondre aux questions, suggérer des stratégies de soins et fournir de l'aide en personne, par courriel ou téléphone.



BALAYER
POUR UNE
CONSULTATION

Séances de formation

Nous offrons différents cours pour vous enseigner :

- comment prendre soin d'une personne atteinte de démence, d'un handicap, d'une maladie ou d'autres besoins en matière de soins;
- à quoi s'attendre à mesure que la maladie ou les besoins en soins progressent et changent;
- ce à quoi s'attendre avec la progression de la maladie;
- comment prendre soin de vous;
- comment avoir accès aux ressources communautaires.

Groupes de soutien

Rencontrez d'autres aidants naturels qui occupent un rôle similaire au vôtre afin de discuter de vos expériences, d'explorer des solutions à des défis communs et de découvrir les ressources disponibles dans votre communauté. Consultez notre site Web pour connaître les horaires et les lieux de rencontre.

Ressources pour les aidants naturels

Occasions sociales et de bien-être

Il est essentiel de prendre soin de soi en tant qu'aidant naturel et d'éviter l'isolement lorsqu'on s'occupe d'une personne à domicile.

Nous organisons des rencontres autour d'un café pour les aidants naturels afin de créer des possibilités de rencontres informelles au sein de notre communauté, ainsi que des journées régulières consacrées au bien-être et à la socialisation des aidants naturels afin de vous soutenir dans votre rôle!

Pour en savoir plus,appelez l'établissement le plus proche et demandez à parler à un éducateur en soins infirmiers.

Burlington 905 632-8168

Oakville 905 847-9559

Mississauga 905 823-9264



Accompagnement social et soins

Visites amicales

Nos bénévoles chaleureux et attentionnés offrent leur compagnie, leur soutien et organisent parfois des sorties pour les aînés en situation d'isolement social. Le soutien régulier d'un visiteur amical peut rendre la vie autonome un peu plus facile et moins solitaire.

Tele-Touch : le contact téléphonique

Un simple appel téléphonique peut sembler anodin, mais pour les aînés (65 ans et plus) qui sont isolés sur le plan social et se sentent seuls, il peut être source de joie, de réconfort et de sécurité. Les bénévoles sont jumelés à des clients en fonction d'intérêts communs et appellent les clients selon un calendrier préétabli.



BALAYER POUR
OBTENIR DE
L'AIDE



C'est un peu comme une protection rassurante. Pour les gens comme moi qui n'ont absolument personne, c'est formidable.

– Un client de Tele-Touch :
le contact téléphonique

Support technologique

Programme d'accessibilité technologique (PAT)

Bénéficiez d'une formation personnalisée sur des thèmes technologiques tels que les bases des tablettes, l'utilisation des courriels, des messages texte, des appels vidéo, les réseaux sociaux, la sécurité en ligne, entre autres, une fois par semaine pendant trois mois maximum.

Avancez à votre rythme et apprenez les compétences spécifiques qui sont importantes à vos yeux.

Le programme PAT est spécialement conçu pour les aînés de plus de 65 ans et est offert gratuitement grâce au soutien de la Fondation Trillium de l'Ontario.

Cafés technologiques

Nos cafés technologiques offrent une assistance technique gratuite aux aînés. Des bénévoles formés peuvent vous offrir un soutien personnalisé pour vous aider à utiliser votre appareil, à utiliser des applications, à envoyer des messages texte, à partager des photos, à utiliser le courriel, à naviguer sur Internet, à assurer votre sécurité en ligne et bien plus encore.

Visitez notre site Web pour voir les dates et les lieux à venir.



Centre de soins palliatifs et de deuil

Soins palliatifs en fin de vie

Soutien émotionnel, social et spirituel aux personnes atteintes de maladies limitant leur espérance de vie et soutien à leurs familles.

Notre équipe composée de membres du personnel attentionnés et de bénévoles hautement qualifiés vous accompagnera tout au long de votre parcours, à chaque étape. Nous vous écouterons, nous nous efforcerons de comprendre vos besoins, nous vous soutiendrons, vous et votre famille, nous communiquerons nos ressources et nous vous mettrons en relation avec d'autres services communautaires à mesure que vos besoins évolueront.

Soutien en cas de deuil

Nous comprenons à quel point il peut être difficile de vivre le deuil et le décès d'un être cher.

Assistance individuelle

Si vous avez du mal à surmonter le décès d'un être cher, vous n'avez pas à affronter cette épreuve seul. Notre personnel et nos bénévoles qualifiés peuvent vous aider à surmonter votre deuil et à trouver les moyens d'aller de l'avant. Les visites peuvent se faire à votre domicile ou à un autre endroit qui conviendra à tous.

Groupes de soutien

Rencontrez d'autres personnes qui ont aussi vécu le décès d'un être cher et parlez de votre expérience au sein de l'un de nos groupes de soutien au deuil. Des groupes de soutien sont offerts en personne et virtuellement. Nous proposons des groupes de soutien particuliers (perte d'un conjoint/partenaire, perte d'un enfant adulte) et des groupes de soutien mixtes. Consultez notre site Web pour obtenir davantage de renseignements.

Promotion du bien-être

Créez un espace de sérénité en vous-même. Nos moyens de promotion du bien-être peuvent vous aider à améliorer votre bien-être général tout en atténuant la douleur, le stress et l'anxiété.

Les services comprennent :

- le reiki et le toucher thérapeutique®;
- la pleine conscience et la méditation;
- l'éducation au bien-être;
- la consultation bien-être individuelle;
- la musicothérapie à domicile.

Accessible aux personnes atteintes de démence ou d'une maladie limitant l'espérance de vie, aux personnes en deuil et aux aidants naturels qui vivent un stress élevé.



Promotion du bien-être

Programme d'exercice pour le soutien à domicile

Ce programme à domicile qui s'étend sur 12 semaines produit des résultats mesurables chez les aînés qui ne peuvent plus participer aux cours de conditionnement physique communautaires.

Idéal pour les aînés à la constitution fragile qui souhaitent gagner en force, en équilibre, en mobilité et en endurance en faisant des exercices à domicile.

Cours de conditionnement physique communautaires

Des cours de conditionnement physique communautaires sont offerts gratuitement dans la région de Halton et sont conçus spécifiquement pour les aînés.

Diminuez votre risque de chutes en améliorant votre force, votre sens de l'équilibre et votre endurance.

Les cours sont présentés en partenariat avec, Mieux-être des personnes aînées Lifemark. Pour vous inscrire ou en savoir plus, veuillez communiquer avec Mieux-être des personnes aînées Lifemark au 1 877 696-1620.



C'est un service que nous attendons avec impatience. Bien entendu, je suis capable de gérer beaucoup de choses par moi-même, mais sans ce programme, la situation serait complexe. Avoir le programme d'exercices de soutien à domicile est un cadeau du ciel!

– Un aidant naturel de l'un de nos clients

Faites du bénévolat pour nous

Investissez-vous

Ressentez la joie d'améliorer la vie de quelqu'un!

Nous avons des activités bénévoles enrichissantes pour presque tous les horaires.

Pour obtenir davantage de renseignements et la liste des postes à combler, consultez :



BALAYER POUR FAIRE DU BÉNÉVOLAT



www.acclaimhealth.ca/volunteer
(en anglais seulement)



volunteering@acclaimhealth.ca



1 800 387-7127, poste 2305



905 827-8800, poste 2305

Faites un don

Investissez dans la santé de votre communauté. En donnant aujourd'hui, vous :

- préservez l'indépendance des personnes qui ont besoin d'aide à domicile;
- offrez du répit aux personnes qui prennent soin d'un proche âgé;
- allégez les derniers jours d'un patient en fin de vie.



Faites un don en ligne à www.acclaimhealth.ca/faireundon ouappelez le 905 827-8800, poste 2043.

BALAYER POUR FAIRE UN DON



**Numéro d'enregistrement
d'organisme de bienfaisance**
#11928 4602 RR0001

@acclaimhealth

**www.acclaimhealth.ca
(en anglais seulement).**

(905) 827-8800

1 800 387-7127

Téléc. : (905) 827-3390

2370,
chemin Speers
Oakville (Ontario)
L6L 5M2

Accrédité par :



Financé en partie par :

Ontario



Acclaim Health fournit des services de soins infirmiers et de soutien personnel sous contrat avec Ontario Health atHome Mississauga Halton (MH) et Ontario Health atHome Hamilton Niagara Haldimand Brant (HNHB) conformément à leurs programmes et directives de service. Les opinions exprimées sont celles d'Acclaim Health et ne reflètent pas nécessairement celles de MH, de HNHB, de Santé Ontario ou du gouvernement de l'Ontario.