



Acclaim  
Health

# Siamo qui

# per aiutarvi



**La vostra casa. La nostra comunità.  
Un'assistenza straordinaria.**

# In poche parole, ci prendiamo cura di voi.

Quando scegliete Acclaim Health, come ente di beneficenza, state investendo nella vostra comunità. I nostri servizi includono:

- Assistenza a domicilio
- Assistenza privata
- Assistenza alla demenza
- Supporto per caregiver
- Supporto sociale
- Prevenzione delle cadute
- Cure palliative
- Supporto al benessere
- Supporto in caso di lutto

**Chiamateci. Vi forniremo  
l'aiuto di cui avete bisogno.**

1-800-387-7127

[www.acclaimhealth.ca](http://www.acclaimhealth.ca)

## Assistenza a domicilio

### Assistenza personale

Il nostro staff addetto all'assistenza personale vi potrà fornire l'assistenza di cui avete bisogno per vivere comodamente. Tutti i nostri Assistenti Personalì ricevono una formazione approfondita e continua per garantire la massima qualità dell'assistenza.

Se siete in possesso dei requisiti richiesti, l'assistenza personale può essere fornita dal sistema sanitario senza alcun costo. Acclaim Health è uno dei fornitori nella regione di Halton che può offrire assistenza personale finanziata dal governo.

### Assistenza infermieristica a domicilio

Forniamo assistenza infermieristica a domicilio da oltre 90 anni e siamo orgogliosi di portare avanti questa tradizione di cure e servizi eccellenti nella nostra comunità.

Come sempre, il nostro personale infermieristico premuroso, amichevole e competente è noto per l'assistenza di altissima qualità che fornisce. Se siete in possesso dei requisiti richiesti, l'assistenza infermieristica a domicilio può essere fornita dal sistema sanitario senza alcun costo. Acclaim Health è uno dei fornitori nella regione di Halton che può offrire assistenza personale finanziata dal governo.

## Assistenza a domicilio

### Cliniche infermieristiche

Quando riceverete le cure in una delle nostre cliniche, sarete assistiti da uno staff infermieristico tra i più premurosi, cordiali e competenti.

Le cliniche sono pensate per prendersi cura di persone che necessitano delle competenze di un'infermiere, ma che sono comunque in grado di recarsi presso la nostra struttura. Le nostre cliniche offrono un'ampia gamma di cure e trattamenti.

L'assistenza infermieristica in clinica è completamente fornita dal sistema sanitario senza alcun costo per il paziente.

Le cliniche sono riservate esclusivamente ai pazienti che usufruiscono dei servizi infermieristici di Acclaim Health e non sono aperte al pubblico.

**“ La clinica è un gioiello di Oakville di cui poche persone sono a conoscenza. È la migliore clinica, gestita alla perfezione, e tutto il personale è costituito da infermieri esemplari.**

- Un paziente

RTS SUPPLIES

STERILE GLOVES

GOJO

EMERGENCY





## Assistenza privata

### Assistenza privata

Il nostro staff di professionisti altamente qualificato e attento è a completa disposizione per il vostro familiare a casa vostra.

Sono disponibili diversi livelli di assistenza per coprire qualsiasi vostra esigenza, che possono includere la cura dei piedi, il servizio di compagnia, l'assistenza personale o l'assistenza infermieristica.

La nostra è assistenza domiciliare con integrità: ci assicureremo anche che stiate sfruttando al massimo le opzioni disponibili per l'assistenza comunitaria finanziata dal governo e vi forniremo una valutazione della sicurezza della vostra casa.

Chiamateci al 905-827-8800 per discutere delle vostre specifiche esigenze.

L'assistenza privata a domicilio e personale è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Assistenza infermieristica privata e specialistica a domicilio, inclusa l'assistenza per stomie (aperture chirurgiche per la fuoriuscita di urine o feci), problemi di incontinenza e ferite, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



SCANSIONA PER  
ASSISTENZA PRIVATA

# Assistenza alla demenza

## Visite per la memoria

Mantenere le amicizie nelle prime fasi della perdita di memoria può risultare difficile. Tuttavia, i legami sociali sono fondamentali per mantenere le capacità di comunicazione e per sentirsi felici.

I nostri fantastici volontari per le Visite per la Memoria sono appositamente formati per interagire con persone che presentano disturbi della memoria nelle fasi iniziali o intermedie, dovuti a demenza, ictus o lesioni. Le visite si svolgono di solito una volta alla settimana per 1-2 ore.

## Patty's Place

Patty's Place è un centro di eccellenza per la cura della demenza nella provincia.

La struttura comprende:

- la suite JIM che dispone di otto posti letto per soggiorni brevi e pernottamenti
- la sala di tecnologia immersiva (la prima del suo genere in Canada progettata specificamente per le persone affette da demenza)
- il Soper Club - un programma diurno per adulti esteso per le persone affette da demenza
- il Walmley Club: un programma diurno per anziani fragili, con disabilità o lievi deficit cognitivi
- un Caregiver Café con ulteriore supporto per le famiglie
- le migliori pratiche per una progettazione a misura di demenza



“

Mi sento così grata e sollevata dal fatto che si trovi in un ambiente in cui è al sicuro, dove viene curato con rispetto, dignità e compassione.

- Badante del cliente



# Programmi diurni per adulti

## I nostri club

Le persone affette da demenza, disabilità fisiche o fragilità prosperano quando le loro capacità vengono sostenute, i loro successi vengono celebrati e la loro esperienza di vita viene valorizzata. I nostri club sono certificati Music Care al livello Oro dalla Room 217 Foundation e



offrono regolarmente sessioni di musicoterapia, programmi di esercizio fisico potenziati con focus sulla prevenzione delle cadute e regolari sessioni di pet therapy!

Grazie a una programmazione innovativa e ad un ambiente accogliente e amichevole che promuove l'indipendenza, le persone amano partecipare ai nostri programmi diurni per adulti, noti anche come "il club". I caregiver amano il fatto che questo programma offre loro un po' di tempo per ricaricarsi e riorganizzarsi senza doversi sentire in colpa.

I nostri club specifici per persone affette da demenza supportano i membri che vivono con la demenza nelle fasi da medie a avanzate.

I nostri club integrati supportano i membri più anziani e fragili che vivono con lievi deficit cognitivi o disabilità fisiche.



**Avere persone che fanno parte di un team più ampio e tengono al nostro benessere e alla nostra salute è fantastico. Ci sentiamo davvero fortunati.**

- Caregiver del cliente

## Programmi diurni per adulti

### Sedi specializzate per la demenza

- Burlington Club  
905-632-8168
- Soper Club @ Patty's Place (Oakville)  
905-847-9559

### Luoghi di assistenza integrata

- Walmley Club @ Patty's Place (Oakville)  
905-847-9559
- Mississauga Club  
905-823-9264

È previsto un costo simbolico giornaliero.  
È disponibile un supporto per tali costi.



# Assistenza alla demenza

## Porta il Club a Casa

Acclaim Health è conosciuta per l'assistenza straordinaria offerta nei suoi club per persone con demenza. Ora è possibile Portare il Club a Casa!

I partecipanti possono ricevere l'assistenza e il supporto per la demenza necessari mentre i loro cari sono in lista d'attesa per entrare in un Programma diurno per adulti. Porta il Club a Casa offre assistenza specializzata (e divertente!) gratuita a domicilio, con un programma flessibile adattabile alle esigenze di ciascuno.

Il programma di 12 settimane include:

- 4 ore a settimana di assistenza domiciliare personalizzata, gestita da professionisti qualificati nella cura delle persone affette da demenza.
- piani di assistenza personalizzati, studiati su misura in base agli interessi e alle capacità di ogni persona, sviluppati insieme alla famiglia.
- kit di attività pensati per persone affette da demenza.
- supporto e coaching per i caregiver familiari.
- eventi sociali a misura di persona affetta da demenza, permettere di incontrare altre persone che affrontano sfide simili.



## Assistenza alla demenza

### Assistenza privata per terapia del sollievo

Il nostro personale professionale e premuroso è a disposizione per assistere il vostro familiare affetto da demenza a casa vostra.

Possiamo fornire assistenza per un'ora, per tutta la notte e per più giorni. I prezzi dipendono dal livello e dalla durata dell'assistenza richiesta.

### Assistenza di sollievo notturna

#### Le suite JIM

Situate in una sezione separata e sicura del Patty's Place, le suite JIM sono disponibili per soggiorni fino a due settimane per persone affette da demenza.

Il nostro incredibile team di personale specializzato è costantemente a disposizione per prendersi cura di tutte le esigenze dei vostri familiari durante il soggiorno. Ciò include assistenza in bagno, aiuto nel vestirsi e nel fare la doccia, aiuto durante i pasti e, naturalmente, momenti di svago e divertimento durante la giornata al club Soper!



SCANSIONA PER  
PRENOTARE UN SOGGIORNO

## Risorse per i caregiver

### Supporto e formazione per i caregiver

#### Consultazioni con i caregiver

I nostri educatori per l'assistenza sono disponibili a rispondere alle domande, suggerire strategie di assistenza e fornire assistenza di persona, via e-mail o per telefono.



SCANSIONA  
PER UNA  
CONSULENZA

#### Sessioni formative

Offriamo una varietà di corsi per formativi su:

- come prendersi cura di una persona affetta da demenza, disabilità, malattia o altre esigenze assistenziali.
- cosa aspettarsi man mano che la malattia o le cure necessitano di progressi e cambiamenti
- cosa aspettarsi con il progredire della malattia
- come prendersi cura di sé
- come accedere alle risorse della comunità

#### Gruppi di sostegno

Incontrate altri caregiver che svolgono un ruolo di assistenza simile al tuo per condividere esperienze, esplorare soluzioni a sfide comuni e scoprire le risorse della comunità. Consultate il nostro sito web per conoscere gli orari e dove trovarci.

## Risorse per i caregiver

### Opportunità sociali e di benessere

Prendersi cura di sé stessi come caregiver e prevenire l'isolamento è fondamentale quando ci si occupa di una persona a domicilio.

Organizziamo Caregiver Café per offrire opportunità di socializzazione informale nella nostra comunità e regolari giornate dedicate al benessere e alla socializzazione degli assistenti per supportarti nella tua attività di caregiver!

Per saperne di più, chiama la sede più vicina e chiedi di parlare con un educatore per caregiver.

Burlington 905-632-8168

Oakville 905-847-9559

Mississauga 905-823-9264



## Sostegno e assistenza sociale

### Visite di compagnia

I nostri visitatori volontari, cordiali e premurosi, offrono compagnia, supporto e occasionalmente organizzano gite per gli anziani socialmente isolati. Avere il sostegno di un visitatore su base regolare può rendere la vita un po' più facile e meno solitaria.

### Tele-Touch

Una telefonata può sembrare una cosa semplice, ma per gli anziani (65+) che sono socialmente isolati e soli, può portare gioia, conforto e sicurezza. I volontari vengono abbinati ai clienti in base a interessi comuni e contattano i clienti secondo un programma concordato in precedenza.



SCANSIONA PER  
RICHIEDERE SUPPORTO

“

**È come una coperta di sicurezza. Per chi, come me, non ha assolutamente nessuno, è una cosa straordinaria.**

- Cliente Tele-Touch

## Supporto tecnologico

### Programma di assistenza tecnologica (TAP)

È possibile ricevere una formazione individuale su argomenti tecnologici, tra cui le nozioni di base sull'uso del tablet, l'utilizzo della posta elettronica, l'invio di messaggi e le videochiamate, i social media, la sicurezza online e molto altro, una volta alla settimana per un periodo massimo di tre mesi.

Si può procedere al proprio ritmo e apprendere le competenze specifiche che risultano più importanti per sé stessi.

Il programma TAP è pensato appositamente per gli adulti over 65 ed è offerto gratuitamente grazie al supporto della Ontario Trillium Foundation.

### Caffè tecnologici

I nostri Tech Café offrono assistenza tecnologica gratuita e senza impegno per gli anziani. Volontari qualificati possono offrire un supporto individuale per aiutare a utilizzare il dispositivo, gestire le app, inviare messaggi, condividere foto, usare la posta elettronica, navigare in Internet, garantire la sicurezza online e molto altro.

Visitate il nostro sito web per scoprire le prossime date e sedi.



## Cure palliative e lutto

### Cure palliative

Sostegno emotivo, sociale e spirituale per le persone affette da malattie terminali e le loro famiglie.

Il nostro team di personale premuroso e di volontari altamente qualificati vi accompagnerà nel vostro viaggio, a ogni passo. Vi ascolteremo, ci impegheremo per capire le vostre esigenze, sosterremo voi e la vostra famiglia, condivideremo le risorse e vi metteremo in contatto con altri servizi della comunità quando le vostre esigenze cambieranno.

### Supporto in caso di lutto

Comprendiamo quanto possa essere difficile vivere il lutto e la morte di una persona cara.

### Assistenza individuale

Se state affrontando la morte di una persona cara, non dovete farlo da soli. Il nostro personale e i nostri volontari qualificati vi aiuteranno ad affrontare il vostro dolore e a trovare un modo per andare avanti. Le visite possono svolgersi a casa vostra o in un altro luogo conveniente per entrambe le parti.

### Gruppi di sostegno

È possibile incontrare altre persone che hanno perso una persona cara e condividere la propria esperienza in uno dei nostri gruppi di supporto al lutto. I gruppi di supporto sono offerti sia di persona che virtualmente. Offriamo sia gruppi di perdita specifici (perdita del coniuge/partner, perdita di un figlio adulto) sia gruppi di perdita misti. Per maggiori informazioni visitate il nostro sito web.

## Servizi di supporto al benessere

Create uno spazio di calma interiore. I nostri servizi di supporto al benessere vi aiuteranno a migliorare il benessere generale, riducendo dolore, stress e ansia.

I servizi includono:

- reiki e Therapeutic Touch®
- consapevolezza e meditazione
- educazione al benessere
- consulenza individuale sul benessere
- musicoterapia a domicilio

Disponibile per le persone affette da demenza o da una malattia invalidante, per coloro che sono in lutto e per coloro che si prendono cura di qualcuno che soffre di un lutto, che vivono situazioni di forte stress.



## Prevenzione delle cadute

### Programma di esercizi di supporto a domicilio

Questo programma a domicilio, della durata di 12 settimane, produce risultati misurabili per gli anziani che non possono frequentare un corso di ginnastica in comunità.

Ideale per gli anziani fragili che vogliono migliorare la forza, l'equilibrio, la mobilità e la resistenza facendo esercizio a casa.

### Corsi di ginnastica comunitaria

Corsi di ginnastica gratuiti in tutta la regione di Halton, pensati specificamente per gli adulti più anziani.

Per ridurre il rischio di caduta migliorando la forza, l'equilibrio e la resistenza.

Le lezioni si svolgono in collaborazione con Lifemark Seniors Wellness. Per iscriversi o saperne di più, contattare Lifemark Seniors Wellness al numero verde 1-877-696-1620.



**È un momento speciale da attendere con entusiasmo. Certo, posso fare molto da solo, ma senza il programma la vita sarebbe più difficile. Avere il programma di esercizi di supporto a casa è una manna dal cielo!**

- Badante del cliente

# Per fare volontariato presso di noi

## Partecipa

**Provate la gioia che si sente  
nel fare la differenza nella  
vita di qualcuno!**

Ci sono opportunità di volontariato  
per quasi tutti gli orari.

Per maggiori informazioni e  
per un elenco delle posizioni  
disponibili, visitate il sito:



SCANSIONA  
PER OFFRIRTI  
VOLONTARIO



[www.acclaimhealth.ca/volunteer](http://www.acclaimhealth.ca/volunteer)



[volunteering@acclaimhealth.ca](mailto:volunteering@acclaimhealth.ca)



1-800-387-7127 int. 2305



905-827-8800 int. 2305

## Per donazioni

**Investire nella salute della  
tua comunità. Donando  
oggi, il tuo gesto aiuterà a**

- preservare l'indipendenza di coloro che hanno bisogno di aiuto a casa
- offrire sollievo a chi si prende cura di un familiare anziano
- rendere gli ultimi giorni di qualcuno un po' più facili



Fai una donazione online su  
[www.acclaimhealth.ca/donare](http://www.acclaimhealth.ca/donare)  
o chiamare il 905-827-8800  
int. 2043.

SCANSIONA  
PER FARE UNA  
DONAZIONE



**Numeros di registrazione  
ente di beneficenza**  
#11928 4602 RR0001

@acclaimhealth  
[www.acclaimhealth.ca](http://www.acclaimhealth.ca)

**(905) 827-8800**  
1-800-387-7127  
Fax: (905) 827-3390

2370 Speers Rd  
Oakville, ON  
L6L 5M2

Accreditato da:



Fianziato in parte da:

Ontario



Acclaim Health fornisce servizi di assistenza infermieristica e personale su contratto con Ontario Health atHome Mississauga Halton (MH) e Ontario Health atHome Hamilton Niagara Haldimand Brant (HNHB) in conformità con i loro programmi e le linee guida del servizio. Le opinioni espresse qui sono quelle di Acclaim Health e non riflettono necessariamente quelle di MH, HNHB, della Sanità Pubblica dell'Ontario o del Governo dell'Ontario.